

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti Loter S.E. s.r.o. přijalo politiku kvality. Tato politika stanovuje celkové záměry, zásady a směry působení společnosti ve vztahu ke kvalitě.

Politika je realizována pomocí pravidelně stanovovaných a přezkoumávaných cílů, cílových hodnot a programů managementu.

Platnost politiky je udržována přezkoumáním její vhodnosti a potřeb změn na základě změn legislativy, změn činností organizace, pokroku technologie, zkušeností získaných z provozních činností, tržních preferencí a komunikování. Případné podněty ke změnám jsou směřovány k odpovědným zaměstnancům.

Politika je sdělována zaměstnancům vyvěšením na důležitých místech ve společnosti a při poradách. Jejich pochopení zaměstnanci se dosahuje pomocí školení, při kterých jsou zaměstnancům vysvětlovány hodnoty společnosti a sdělován závazek společnosti naplňovat politiku včetně konkrétních cílů.

Plné znění přijaté a vyhlášené politiky je následující:

Vysoká kvalita služeb je jedním ze strategických cílů našeho podnikání. Kvalita je zásadním nástrojem pro dosažení dokonalosti našich interních procesů.

Závazky a zapojení vedení a zaměstnanců.

Zavázali jsme se neustále zlepšovat kvalitu služeb a procesů. Budeme podporovat naše zaměstnance, abychom dosáhli dokonalosti všech procesů, uspokojovali zákazníky a zajišťovali trvalou ziskovost.

Do tohoto procesu zapojíme všechny naše zaměstnance, protože uspět můžeme jen díky jejich znalostem a úsilí.

Principy

Při realizaci zásad kvality vyvineme a implementujeme činnosti, které splňují následující principy:

- Poskytovat služby, které splňují všechny platné zákony a nařízení
- Zajišťovat zákazníkům služby, které uspokojují jejich potřeby. Tento proces je třeba neustále vyhodnocovat.
- Efektivně zlepšovat kvalitu pomocí akčních plánů.
- Zapojit všechny zaměstnance a poskytovat jim vhodné školení a výcvik.

V Teplicích dne 30.6.2023

Marcel Münzberger

Jednatel společnosti